



Audac Serviços Especializados
De Cobranças e Atendimento S.A.



NÚCLEO DE NEGÓCIOS



AUDAC	<p>Audac Serviços Especializados de Atendimento S.A.</p> <p>Fundada em 1976, atua no mercado de tele atendimento, prestando serviços a bancos, financeiras, lojas de departamento, empresas concessionárias (telefônia, eletricidade e água), públicos e securitizadoras.</p>
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trabalhe Aqui	<p>Trabalhe Aqui.com</p> <p>Unidade especializada em recrutamento e seleção por meios eletrônicos. Utiliza recursos de <i>Business Analytics</i> em sinergia a plataforma especializada em marketing direto e database marketing.</p>
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NÚCLEO DE NEGÓCIOS



AUDAC	<p>Audac Serviços Financeiros e Cobrança</p> <p>Unidade focada em tele cobrança, cobrança, precificação de ativos performados ou não performados, modelagem de administração do risco no ciclo de crédito e serviços ligados a gestão de recebíveis.</p>
Lombardi	<p>C. L. Lombardi Advogados Associados</p> <p>Atuando desde 1975 e reunindo um competente time de advogados especialistas , o escritório conta com unidades próprias e rede credenciadas controladas através de tecnologia que auxilia a comunicação e no atendimento de seus clientes em todo território nacional.</p>



TIPS	Tecnologia Inteligência Prática Serviços
TIPS	<p>Núcleo especializado em <i>Business Analytics</i> e <i>Big Data Discovery</i>, conta com plataforma especializada em marketing direto, database marketing, higienização e enriquecimento cadastrais através de <i>work flow</i> integrado a diversas fontes públicas e privadas, além de aplicações de tele atendimento e <i>Work Force Management</i>.</p>
Resolve Já	ResolveJa.com
ResolveJa.com	<p>Unidade especializada em negociação por meios eletrônicos automatizados ou não. Além da tecnologia necessária a negociação <i>on line</i>, destaca-se modelagem matemática voltada a maximização da recuperação do crédito e rentabilidade financeira de ativos não performados.</p>

NÚCLEO DE NEGÓCIOS



AUDACSEG

Audacseg Gestão e Reguladora de Seguros



Especializada em regulação de sinistros, oferece soluções individualizadas para as áreas de seguros e principalmente empresas de crédito. A empresa conta com forte sistema de manutenção a fraudes, averiguação e prevenção de crime corporativo.

Difusão Prevent

Difusão Prevent – Prevenção a Fraude



Empresa especializada na prevenção e soluções de anti perdas financeiras, oferecendo a seus clientes ferramentas e expertises para implantação de sistemas operacionais de gerenciamento de prevenção a fraude, reduzindo prejuízos causados por processos inadequados e ou fraudulentos.

NÚCLEO DE NEGÓCIOS



CONTACRED

Contacred Assessoria e Promoção de Crédito



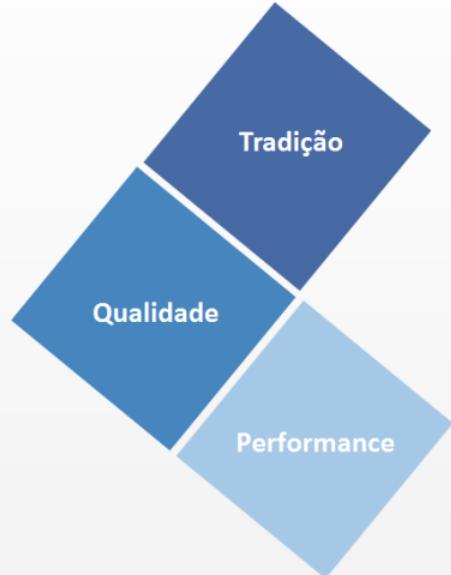
Especializada na concessão de crédito, atua como correspondente bancário na área de crédito pessoal, crédito consignado, refinanciamento , compra de dívida e CDC lojista.

USIN

Unidade para Soluções Integradas de Negócios



Unidade focada na estruturação de negócios e projetos envolvendo aspectos comerciais, mercadológicos, financeiros e técnicos.

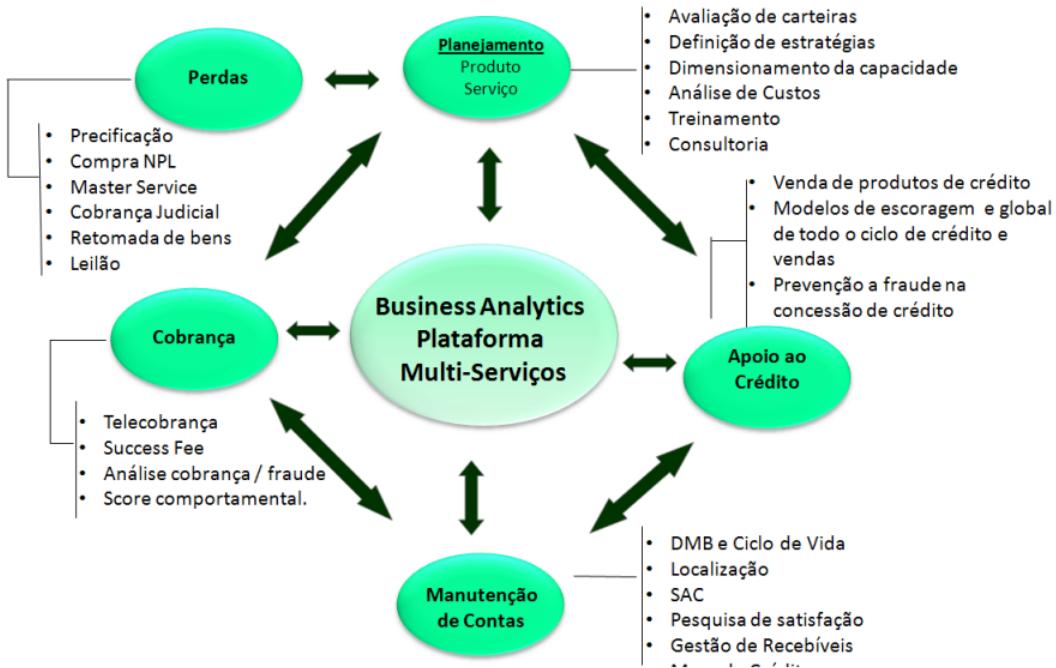


Fundada em 1.976, a Audac S.A. é uma empresa de capital 100% nacional, líder no segmento de cobrança e teleatendimento, contando com aproximadamente 3.000 funcionários, distribuídos nas diversas filiais localizadas nas principais regiões metropolitanas do Brasil, resultado de parcerias consistentes e inovadoras com grandes empresas dos mais variados segmentos do mercado brasileiro.

Pioneira na certificação ISO 9001 e SA 8000 em seu segmento, é idealizadora do IBeGI - Instituto Brasileiro de Estudos e Gestão da Inadimplência e da implementação de soluções de *Business Analytics* ao ambiente de crédito, cobrança e antifraude, incluindo *work flow* de enriquecimento, réguas de cobrança, *collection scores*, modelos de otimização e automação.

Presta serviços especializados em reversão e prevenção de perdas financeiras, tendo revertido mais de 3,5 bilhões de reais nos últimos 03 anos.

SERVIÇOS ALINHADOS AO CICLO DO CRÉDITO



O QUE OFERECEMOS



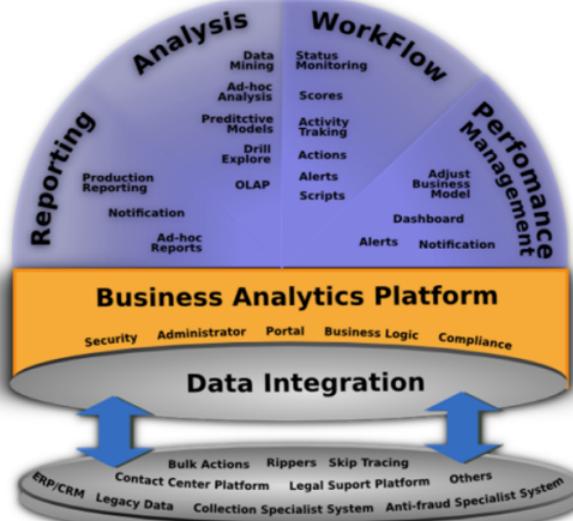
- Gestão de Recebíveis;
- Expertise em operações de recuperação de crédito;
- Expertise em processos de crédito;
- Confiabilidade e eficiência nas operações;
- Resultados com custos adequados;
- Serviços Alinhados com os interesses do contratante;
- Tecnologia aplicada aos resultados;
- Processos adequados a gestão de risco jurídico;
- Master Service, Precificação e Compra de créditos no mercado;
- Apoio na concessão de crédito;
- Assessoria de reestruturação de dívida.

NOSSAS FERRAMENTAS E RECURSOS



- Recursos:

- ✓ Certificado ISO 9001:2008;
- ✓ Alinhamento com a SA 8000;
- ✓ Equipe multidisciplinar;
- ✓ Conselho altamente qualificado;
- ✓ 5000 funcionários;
- ✓ Sistemas especializados;
- ✓ Gerentes dedicados;
- ✓ 25 unidades de negócios;
- ✓ PROBARE – Programa brasileiro de auto-regulamentação;
- ✓ Segurança da informação – alinhada com a NBR ISO/IEC 27002.



Business Analytics On Line



Plataforma - Login

gerencial.audac.com.br/pentaho/Login

Pesquisar

The screenshot shows a login interface for a multi-service platform. At the top left is the Audac logo. The background features a photograph of a large, modern house with a tiled roof and a gate. Overlaid on the image is the text "Plataforma Multi-Serviços". Below this, there are two input fields: "User Name" containing "erogue" and "Password" containing a series of asterisks. To the right of these fields is a blue "Login" button. At the bottom of the page, a small copyright notice reads "© 2005-2015 Pentaho Corporation. All rights reserved."

Pentaho User Console - Saiku Analytics - Mozilla Firefox

Pentaho User Conso... x

gerencial.audac.com.br/pentaho/Home

Search

eroque ▾

Diversos Relatórios On-Line disponibilizados na web através da plataforma Pentaho, ecosistema líder em aplicações Big Data. A Audac customizou a plataforma Pentaho para aplicações de reversão e prevenção de perdas.

Public

CEF

Chamad CEF

CONTACRED

Gestão

images

Menu

NOLA

Pesquisas

PNBE

Polo

Prevent

WorkFlow

Discador

Email

Enriquecimento

SMS

URA

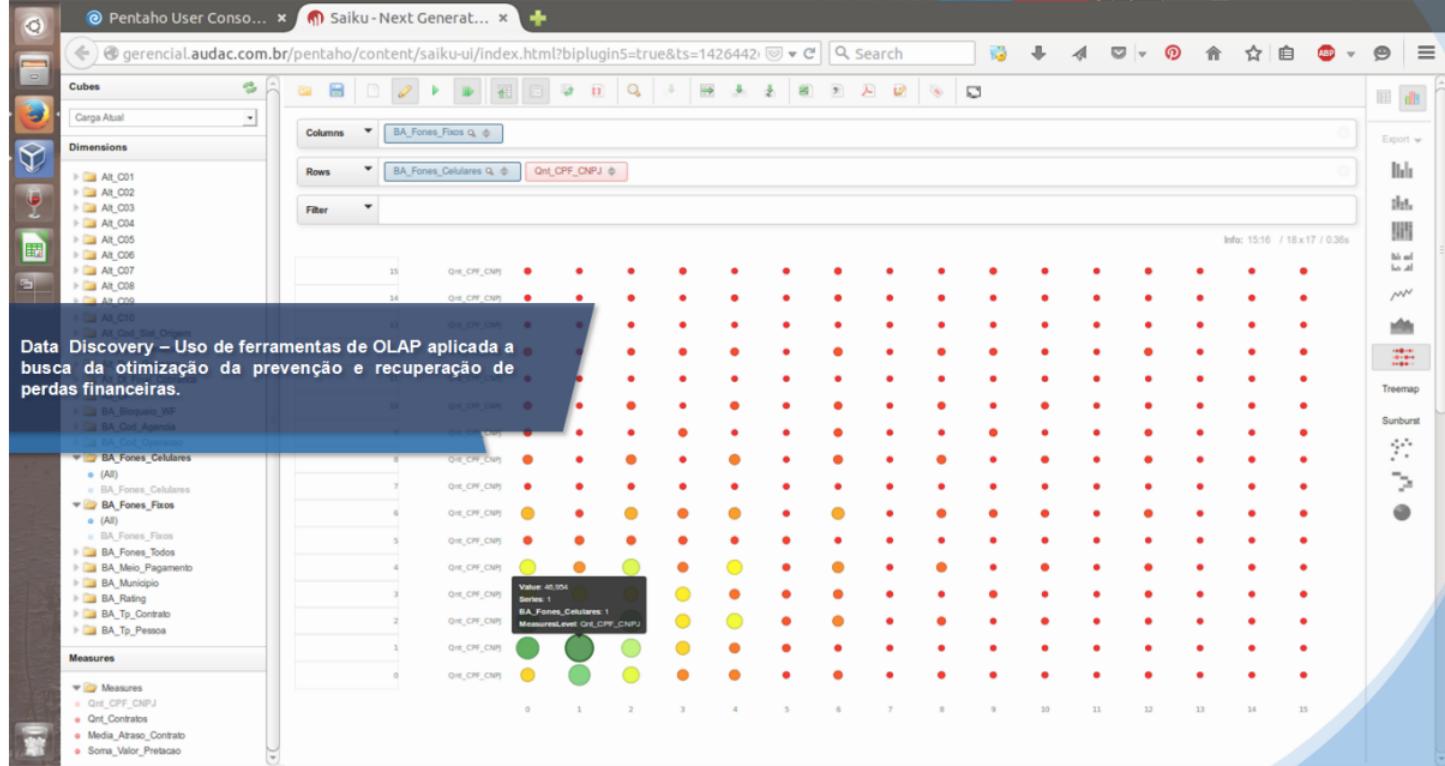
Trash

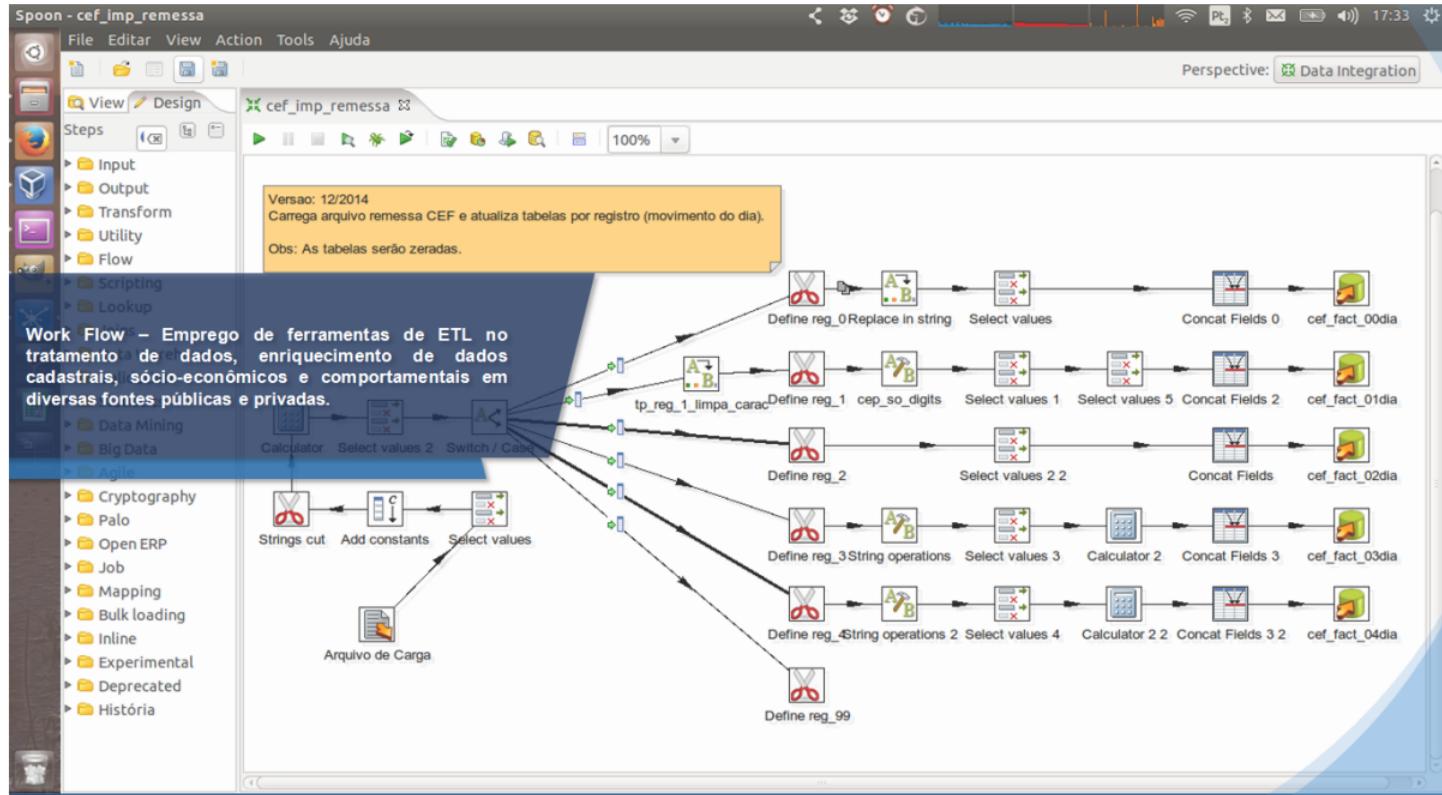
Files

- Apuração de Desempenho
- Ativo Sintético
- Cargas Diárias e Gráfico CEF
- CPF/CNPJ sem Telefones
- Finalizações Intraday2
- GeoCoding Nível Cidade
- Pesquisa Fones por CPF_CNPJ
- Pesquisa por Telefone
- Receptivo Sintético
- View Aclonamento
- View ANS
- View Ocorrências por Cod Resultado
- View Ocorrências por CPF
- View SMS Lote
- View Tempos
- View Tempos por Agente

Volumetria Finalizações Intraday

Relatório Diário do Receptivo - Sintético | Item 13.1.4 do Manual





Weka GUI Chooser

Preprocess Classify Cluster Associate Select attributes Visualize

Open file... Open URL... Open DB... Generate... Undo Edit... Save...

Filter Choose None Apply

Current relation
Relation: NewRelation
Instances: 50000 Attributes: 15 Sum of weights: 50000

Attributes
All None Invert Pattern

No. Name

1 cod_operacao
2 cod_agencia
3 qtd_tel_cad
4 qtd_tel_enrq
5 qtd_cad_enrq
6 qtd_fixo
7 pp
8 cpc

Data Science – Emprego de técnicas de data mining, machine learn, algoritmos baynes e redes neurais na construção de scores e clusters, otimização de regras de acionamento e roteiro por canal.

Selected attribute
Name: cep_maior
Missing: 458 (1%) Distinct: 26601 Type: Numeric
Unique: 20626 (41%)

Statistic	Value
Minimum	0
Maximum	99950000
Mean	39565995.911
StdDev	20733593.846

Class: Pivo (Nom) Visualize All

Weka GUI Chooser

Program Visualization Tools Help

WEKA The University of Waikato

Waikato Environment for Knowledge Analysis Version 3.7.10 (c) 1999 - 2013 The University of Waikato Hamilton, New Zealand

Applications

- Explorer
- Experimenter
- KnowledgeFlow
- Simple CLI

0 49975000 99950000

Ferramentas especializadas construídas a partir de uma plataforma Business Analytics, excelência na gestão da informação e na execução da estratégia.

Business Analytics Platform

- Reporting:** Production Reporting, Ad-hoc Reports, Notification.
- Analysis:** Data Mining, Ad-hoc Analysis, Predictive Models, Drill Explore, OLAP.
- WorkFlow:** Status Monitoring, Scores, Activity Tracking, Actions, Alerts, Scripts, Dashboard, Alerts, Notification.
- Performance Management:** Adjust Business Model.

Data Integration

Integrates with:

- ERP/CRM, Legacy Data, Collection Specialist System, Anti-fraud Specialist System.
- Bulk Actions, Rippers, Skip Tracing.
- Contact Center Platform, Legal Support Platform, Others.

Esteiras On Line em Tempo Real

Indicadores ANS e KPIs

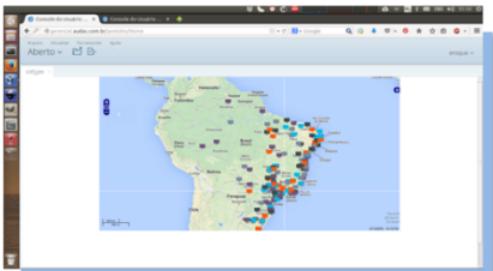
Sistemas Especialistas

GeoCodificação

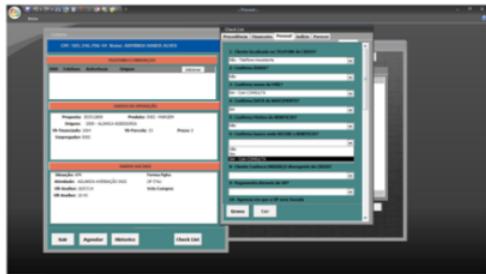
Plataforma Multi Serviços



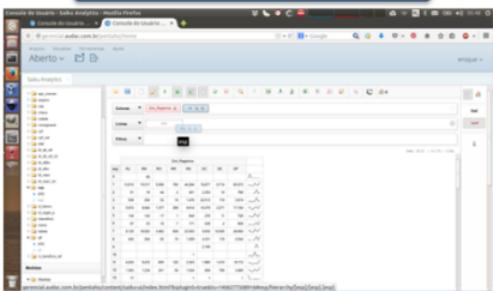
GeoCodificação



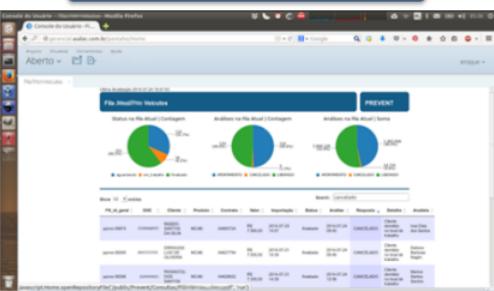
Sistemas Especialistas



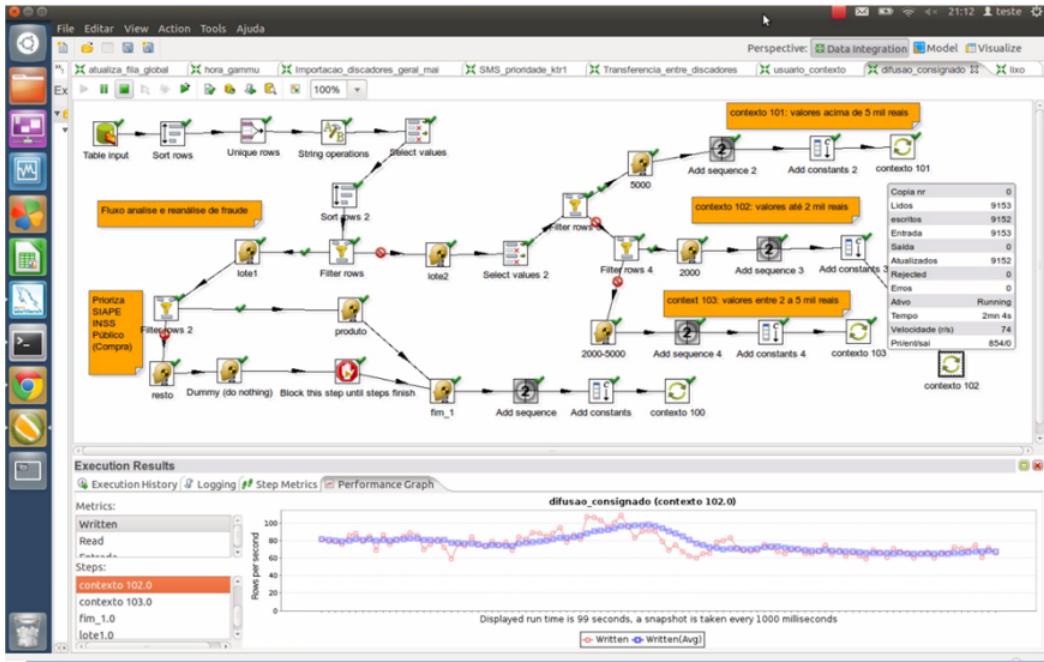
Cubos e OLAPs



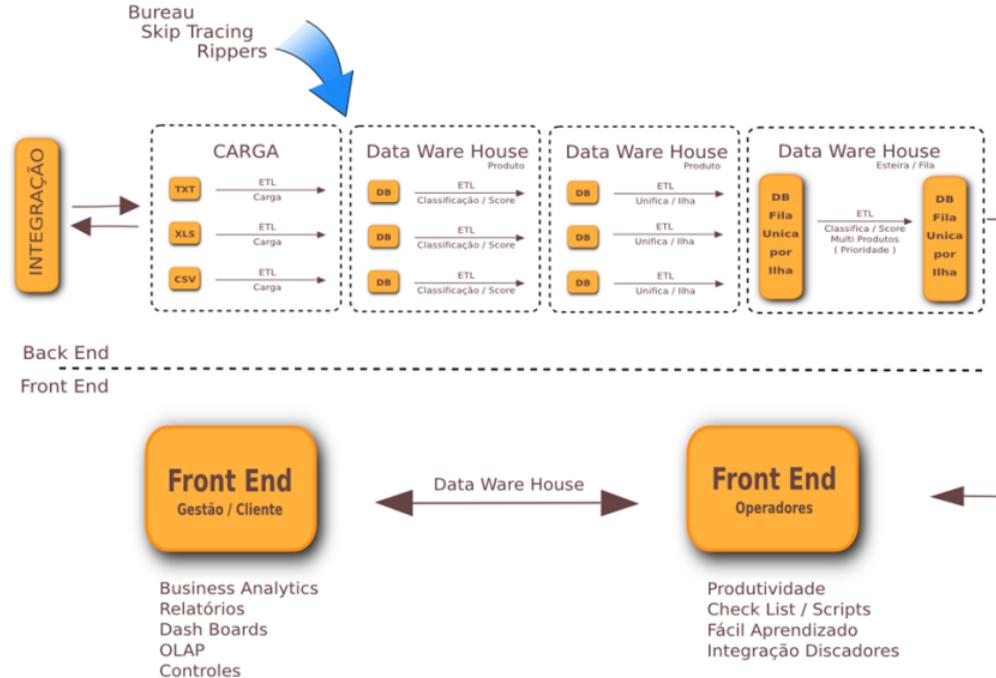
Esteira On Line em Tempo Real

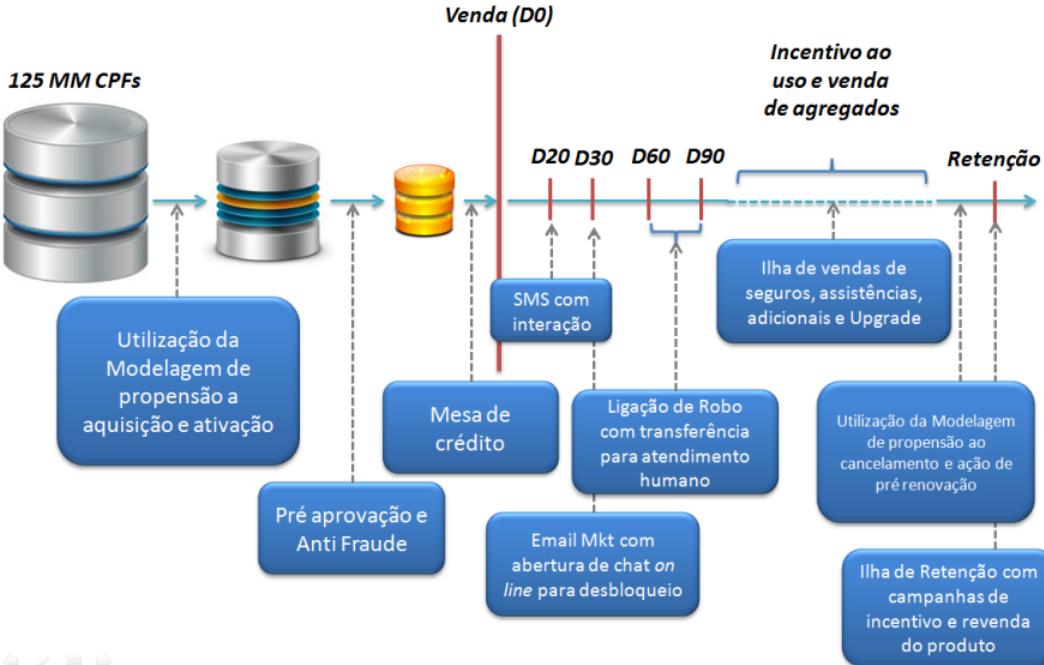


Exemplos de Atuação | Esteira Automatizada – Work Flow



Exemplos de Atuação | Esteira Automatizada, Formalização e Anti Fraude

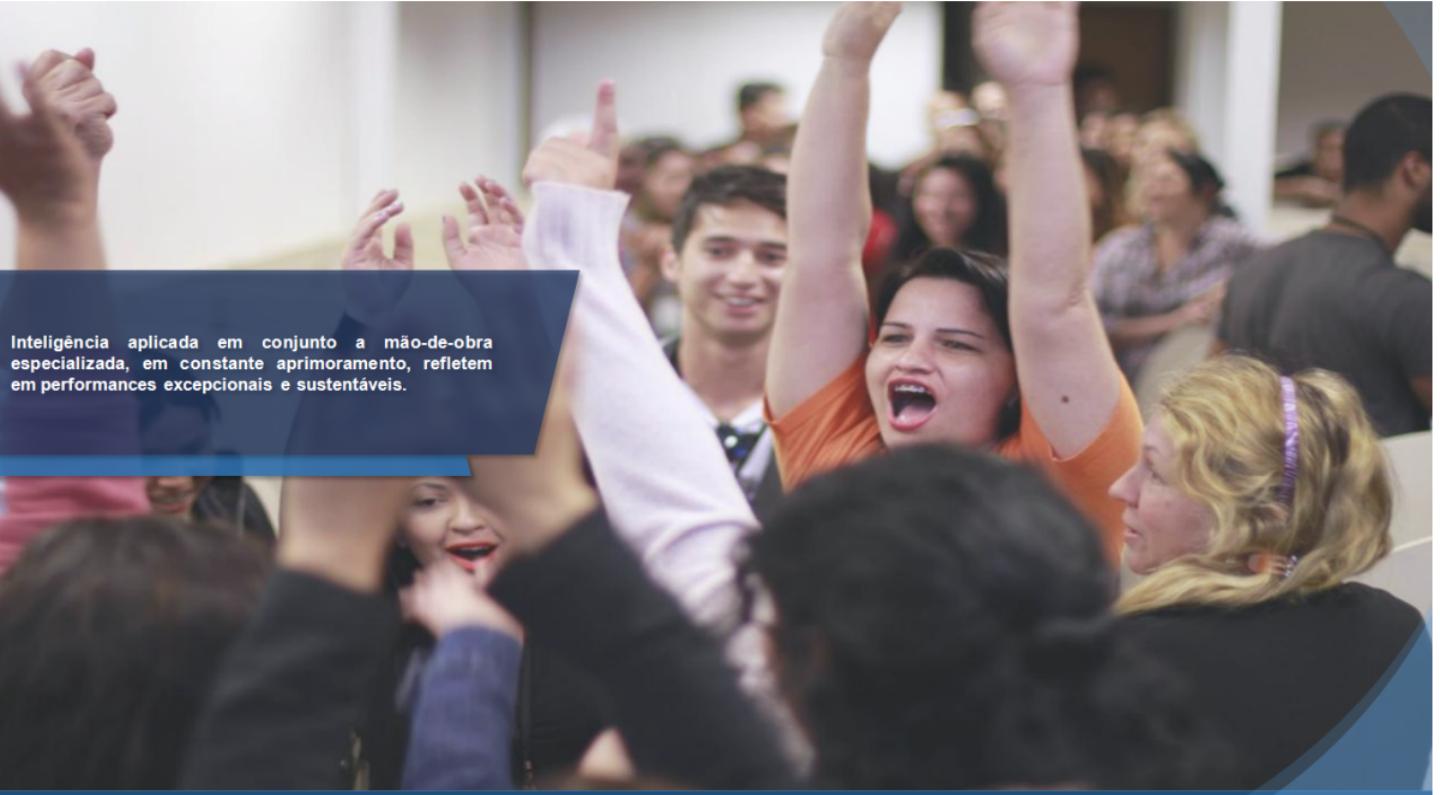




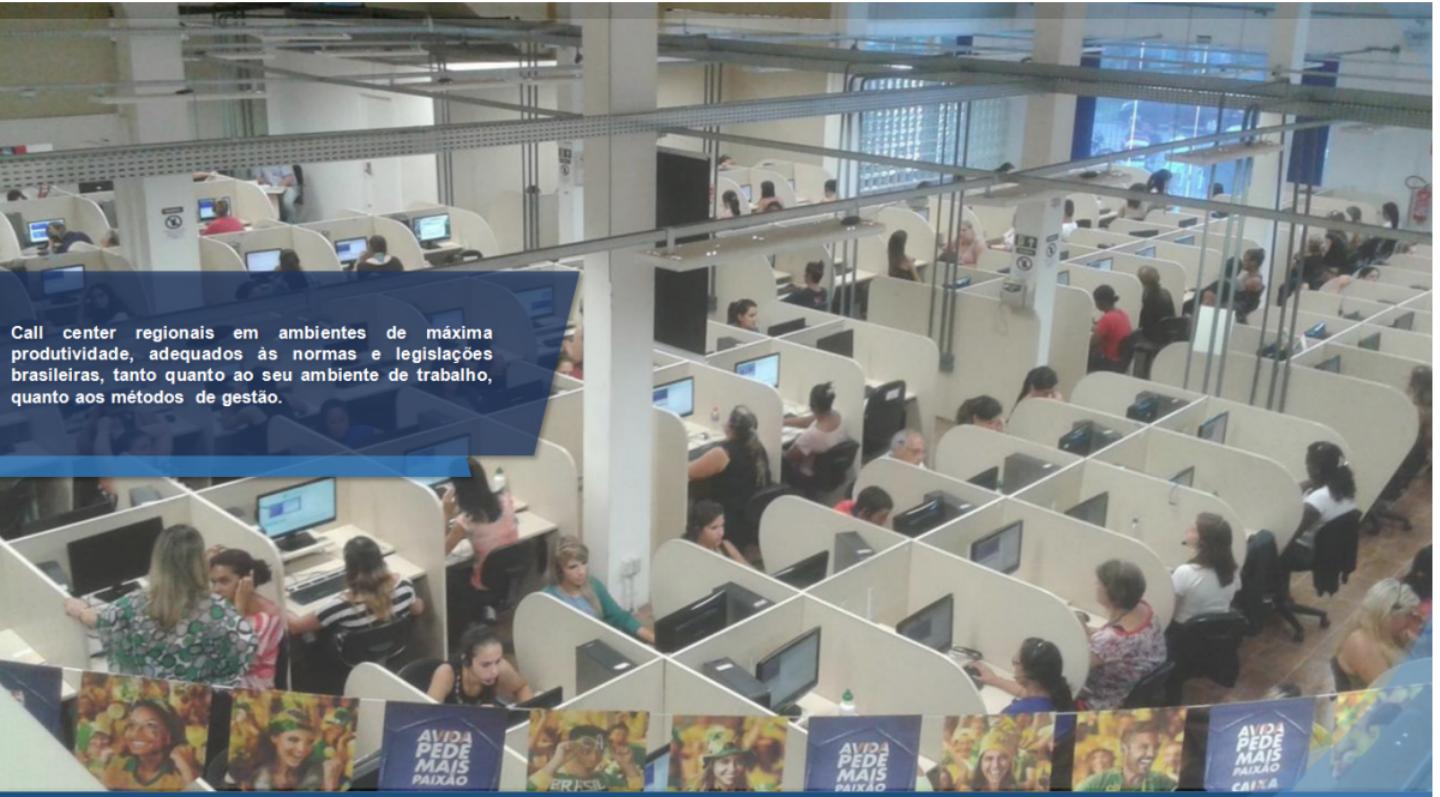
RESULTADOS



- R\$ 5 bilhões monitorados em processos anti fraude no último ano;
 - R\$ 100 milhões de fraudes evitadas no último ano;
 - R\$ 1 bilhão de crédito recuperados no último ano;
 - R\$ 11 bilhões em cobrança mensalmente;
 - R\$ 30 milhões de sinistros recuperados no último ano;
 - 125 milhões de CPFs monitorados.
-



Inteligência aplicada em conjunto a mão-de-obra especializada, em constante aprimoramento, refletem em performances excepcionais e sustentáveis.



Call center regionais em ambientes de máxima produtividade, adequados às normas e legislações brasileiras, tanto quanto ao seu ambiente de trabalho, quanto aos métodos de gestão.

Instituto Brasileiro de Estudos e Gestão da Inadimplência



PUBLICAÇÕES*:

IBeGI Instituto Brasileiro de Estudos e Gestão da Inadimplência

*** Disponíveis para download no site [www.ibegi.org.br](#)**

Sugestões de artigos, pesquisas e estudos devem ser submetidos ao Comitê Editorial.

NOSSO IDEAL
Exceder, numa linguagem simples e prática, os temas de círculo de inadimplência, arrecadação, recuperação judicial, operações de crédito, gestão empresarial e profissional, ética e ética social, bem como a importância da integridade e a gestão do patrimônio dos executivos ligados ao segmento, por meio de artigos, pesquisas, estudos, seminários, palestras, workshops, congressos e encontros.

A Recuperação de ativos financeiros vem ganhando importância no Brasil de maneira acelerada, na era de mudanças do desenvolvimento do país. O Instituto IBeGI reflete e compõe a dimensão do setor e da ética aos profissionais que nela atuam e trabalham. Assim, segue o progresso intelectual deste importante segmento no campo das ciências sociais.

Mais ainda, disponibiliza a todo o segmento do ciclo da dívida, uma vida acadêmica, rica em aprendizado e aperfeiçoamento profissional, oferecendo aos executivos, uma ampla variedade de cursos e seminários voltados para uma melhor compreensão das características do setor.

TREINAMENTOS OFERECIDOS:

PREVENÇÃO A FRAUDES EM CARTERAS DE CRÉDITO MASSIFICADO
Instrutor: Gisilene de Almeida – Titular da Difida Prevent.

ESTRATÉGIA E OPERAÇÃO NA PREVENÇÃO DE FRAUDE EM CARTERAS CORPORATIVAS
Instrutor: Ademir Sergio dos Santos – Titular da Audacseg.

MOTIVAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS EM OPERAÇÕES DE CORRANÇA
Instrutor: Gilberto Guimarães – Consultor especialista em RH.

GESTÃO DO RISCO DE CRÉDITO – OTIMIZANDO RESULTADOS
Instrutor: Márcio Tagliari – Titular da RHQ Consultoria.

BASES DE DADOS E BANHARIAZOS APLICADOS A RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO (UTILIZAÇÃO BUSINESS INTELLIGENCE/ANALYTICS)
Instrutor: Emerson Rizzo – CEO do Grupo Audit.

PROFISSIONALIZMO EM CALL CENTER DE TELECORRANÇA, O USO DE "ARENA SIMULATION"
Instrutor: Marco Aurélio Palma – CO Infoco.

O CÁPIATO COMO FERRAMENTA PARA UM CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
Instrutor: Jamie Eskin – Titular da PPA Consultoria – Membro do Conselho do IBeGI.

RISCOS CORPORATIVOS
Instrutor: Valdir Oliveira Neves – Titular da Qualivinever - Conselheiro da ACSP.

ANÁLISE DAS ESTRUTURAS DE MELHOR BENEFÍCIO – CUSTO EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS
Instrutor: José Roberto Ribeiro Roque – Titular do Grupo Audit.

UTILIZAÇÃO DE BUREAU DE CRÉDITO PARA CONCESSÃO DE CRÉDITOS EM CARTERAS MASSIFICADAS
Instrutor: Prof. Dr. Ms. Emilio Vieira Neto PTIC20 – Gestor de Cobrança da Grupo Marca.

CONTROL DESK E MONITORIA PARA BILHARDEAR E PROFITABILIZAR EM CALL CENTER
Instrutor: José Luiz Donzelli – Gestor de Planejamento do Grupo Audit.

DEFESA DE AÇÕES MASSIFICADAS DE DEMANDAS CONSUMISTAS: UMA ABORDAGEM PRÁTICA E ESTRATÉGICA
Instrutor: Dr. Fábio Galvão Ribeiro Gonçalves Roque – Especialista em securização de créditos Financeiros - Diretora Jurídica do Grupo Audit.

ASPECTOS DE GESTÃO DE AÇÕES TÍPICAS DE CONTRATOS DE CRÉDITO: AÇÕES DE DANOS MORALIS E AÇÕES REVISORIAIS
Instrutor: Dr. Fábio Galvão Ribeiro Gonçalves Roque – Especialista em securização de créditos Financeiros - Diretora Jurídica do Grupo Audit.

CONFERIR DETALHES E PROGRAMAÇÃO EM NOSSO SITE NA INTERNET

PARTICIPE CONOSCO

Vocês, pessoas envolvidas na área de cobrança, executores de finanças, modalistas de proteção, consultores de recuperação de dívidas e todos os que têm interesse em crédito e cobrança junte-se a nós. Novas ideias são bem-vindas para a obtenção de uma melhor performance frente ao desafio do crescimento.



CONTATO
Dr. Fábio Galvão Ribeiro Gonçalves Roque
Presidente Executivo
Instituto Brasileiro de Estudos e Gestão da Inadimplência
Tel.: 51 11 4052-3040
[www.ibegi.org.br](#)

CORPO DIRETIVO



Diretoria

José Roberto Romeu Roque, economista pela FEA/USP (1979), engenheiro pela POLI/USP(1979), mestrado e doutorado em engenharia pela POLI/USP (1985/1989), Master Of Science pelo Massachussets Institute Of Technology (1986), perito econômico em perícias cíveis, avaliação patrimonial, fraudes, documentoscopia e controladoria estratégica. Diretor presidente da Audac Serviços Especializados de Cobranças e Atendimento Ltda.

Emmanuel José Gomes Romeu Roque, formado em administração de empresas pela escola Trevisan de Negócios (2005); Programa Pós- graduação em marketing e planejamento estratégico pela Universidade Paulista (2006-2007). Especialista em administração de projetos, estratégia empresarial e business analytics. Foi diretor de pesquisa da agência Junior da Escola Trevisan, é sócio responsável técnico da Audac Serviços Especializados S.A. no conselho regional de administração de São Paulo.

Pamela Gabriele Romeu Gomes Roque, advogada formada pela Universidade de São Paulo, LLM em direito do mercado financeiro e de capitais pelo INSPER - Instituto de Pesquisa e Ensino, participou de diversos cursos, palestras e conferências internacionais voltados à recuperação de crédito e ao direito de empresas e corporações, dentro os quais o curso Leadership in Corporate Counsel desenvolvido e ministrado pela Harvard Law School e o Short Course on Financial Services and Markets Regulation pela London School of Economics-Departament of Law. Especialista em securitização de créditos financeiros inadimplidos. Professora Auxiliar de Direito Aplicado à Administração no INSPER – Instituto de Pesquisa e Ensino.

Denize Gomes, pedagoga e especialista em educação e treinamento pela UNG (1979). Pos Graduada em Marketing pela Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (1986). Diretora da plataforma multi –serviços de operações. Ex diretora do colégio técnico Bento Quirino e do Colégio Técnico Ego Sum.

CORPO DIRETIVO



Gerencias Gerais de Células de Negócios

Cobrança | Edson Miura Alves, especialista em sistemas de cobrança e de motivação, master em programação neurolinguística (2007). Extensa experiência em motivação e processos de cobrança. É gestor nacional de planejamento, estratégia e produção de cobranças.

Regulação | Ademir Sérgio dos Santos, advogado inscrito na OAB-SP (2000), pós- graduado em direito securitário pela FGV (2004) e especialização em direito penal empresarial (2000). Atua desde 1985 em processos anti-fraude praticadas contra companhias seguradoras, com resultados que ultrapassam R\$ 20 mm em recuperações e apreensões de cargas roubadas e desviadas. É comissário de avarias (2007) e regulador de seguros de transportes (2008) pela Funenseg – Fundação Escola de Seguro. Atuou na Policia Civil de São Paulo (1985-2000) com atuação no G.I.E – Grupo de Investigações Especiais da Policia Civil. Atua também como consultor jurídico em cobranças, renegociações de débitos e recuperações de empresas.

Anti-Fraude | Gildemar de Almeida, formado em publicidade e propaganda com especialização em marketing pela Universidade Braz Cubas e MBA em Gestão Bancária pela FGV, tendo participado de cursos de Grafoscopia (análise de autenticidade e falsidade gráfica), fraude ideológica e documental, com mais de 13 de experiência no mercado financeiro. Desde 1999 prestando serviços de assessoria na área, atuou em pesquisas e desenvolvimento de novos nichos, produtos e expansão de redes, tendo operado também como promotor de crédito em veículos e consignados. Há quatro anos na Difusão Prevent, trabalhando exclusivamente na prevenção de fraudes no sistema de concessão de crédito e na recuperação de ativos, objeto de processos fraudulentos, e no desenvolvendo constante de novas técnicas e ferramentas que auxiliem bancos, financeiras, redes de magazines e concessionárias de serviços a inibir fraudes.

CORPO DIRETIVO



Gerencias Gerais de Células de Negócios

BPO | **Marco Aurélio Vecchiatti de Palma**, analista de sistema, graduado em matemática na Universidade São Francisco (1988), com pós- graduação em administração de empresas pela Fundação Armando Álvares Penteado (1992). Consultor em sistemas de informações, especialista em sistema de tecnologia e gerenciamento de Call Center.

Master Service | **Letícia Aparecida da Silva**, administradora pela ESAN, gerente de Master Service. Realiza controle das operações de carteiras de securitização de créditos inadimplidos avaliando entrada da carteira, recuperação, contratos e controles contábeis do fundo de investimento.

DBM | **Antonio Calos do Amaral Neto**, é economista formado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (2007), e pós graduado na Fundação Getulio Vargas (CEAG, 2011). Atua no mercado financeiro a mais de 11 anos tendo passagem por grandes empresas do setor como Unibanco, Bank Boston, Itaú, Itaú-Unibanco e BV Financeira e atuando em diversas áreas como BI, Produtos, Ciclo de Vida e CRM.

Leiloeiro Oficial | **José Luis Doniteze**, é leiloeiro oficial credenciado pela Caixa Econômica Federal e diversos outros entidades privadas, realizando negociações e leilões em todo território nacional nos segmentos de moveis, imóveis, semoventes, jóias e artes.



Celesc
Distribuição S.A.

Banco PAN

ATIVOS S.A.
Securitizadora de Créditos Financeiros

POLO

KPMG
BDO

Banco Daycoval

Banrisul

Bradesco

marisa

SEFAZ-SP

riachuelo R

Alguns de nossos clientes / parceiros



IBeGI
Instituto Brasileiro
de estudos e Gestão
da Inovação

BANCO PAULISTA

Serasa Experian

Hospital do Coração
HCor
Associação do
Sanatório São

ParanáBanco

ESPOSENDE
SAMU 192

Mackenzie

VIGOR

Omni
Financeira

SOCOPA
CORRETORA

PORTO
SEGURÓ

CAIXA

BV
FINANCEIRA

BoaVista
Administradora do SCPC

PRICEWATERHOUSECOOPERS

sefaz.ba

CELG

TRIBANCO



AUDAC SERVIÇOS E NÚCLEO DE NEGÓCIOS