

**Audac Serviços Especializados
De Cobranças e Atendimento S.A.**





AUDAC	Audac Serviços Especializados de Atendimento S.A.
	Fundada em 1976, atua no mercado de tele atendimento, prestando serviços a bancos, financeiras, lojas de departamento, empresas concessionárias (telefônia, eletricidade e água), públicos e securitizadoras.
Trabalhe Aqui	Trabalhe Aqui.com
	Unidade especializada em recrutamento e seleção por meios eletrônicos. Utiliza recursos de <i>Business Analytics</i> em sinergia a plataforma especializada em marketing direto e database marketing.



AUDAC

Audac Serviços Financeiros e Cobrança



Unidade focada em tele cobrança, cobrança, precificação de ativos performados ou não performados, modelagem de administração do risco no ciclo de crédito e serviços ligados a gestão de recebíveis.

Lombardi

C. L. Lombardi Advogados Associados



Atuando desde 1975 e reunindo um competente time de advogados especialistas , o escritório conta com unidades próprias e rede credenciadas controladas através de tecnologia que auxilia a comunicação e no atendimento de seus clientes em todo território nacional.

TIPS	Tecnologia Inteligência Prática Serviços
TIPS	Núcleo especializado em <i>Business Analytics e Big Data Discovery</i> , conta com plataforma especializada em marketing direto, database marketing, higienização e enriquecimento cadastrais através de <i>work flow</i> integrado a diversas fontes públicas e privadas, além de aplicações de tele atendimento e <i>Work Force Management</i> .
Resolve Já	ResolveJa.com
ResolveJa.com	Unidade especializada em negociação por meios eletrônicos automatizados ou não. Além da tecnologia necessária a negociação <i>on line</i> , destaca-se modelagem matemática voltada a maximização da recuperação do crédito e rentabilidade financeira de ativos não performados.

AUDACSEG

Audacseg Gestão e Reguladora de Seguros



Especializada em regulação de sinistros, oferece soluções individualizadas para as áreas de seguros e principalmente empresas de crédito. A empresa conta com forte sistema de manutenção a fraudes, averiguação e prevenção de crime corporativo.

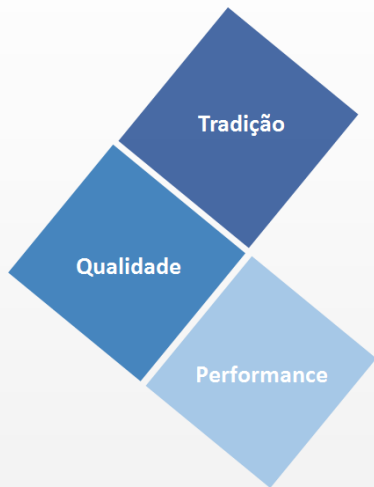
Difusão
Prevent

Difusão Prevent – Prevenção a Fraude



Empresa especializada na prevenção e soluções de anti perdas financeiras, oferecendo a seus clientes ferramentas e expertises para implantação de sistemas operacionais de gerenciamento de prevenção a fraude, reduzindo prejuízos causados por processos inadequados e ou fraudulentos.

CONTACRED	Contacred Assessoria e Promoção de Crédito
	Especializada na concessão de crédito, atua como correspondente bancário na área de crédito pessoal, crédito consignado, refinanciamento , compra de dívida e CDC lojista.
USIN	Unidade para Soluções Integradas de Negócios
	Unidade focada na estruturação de negócios e projetos envolvendo aspectos comerciais, mercadológicos, financeiros e técnicos.

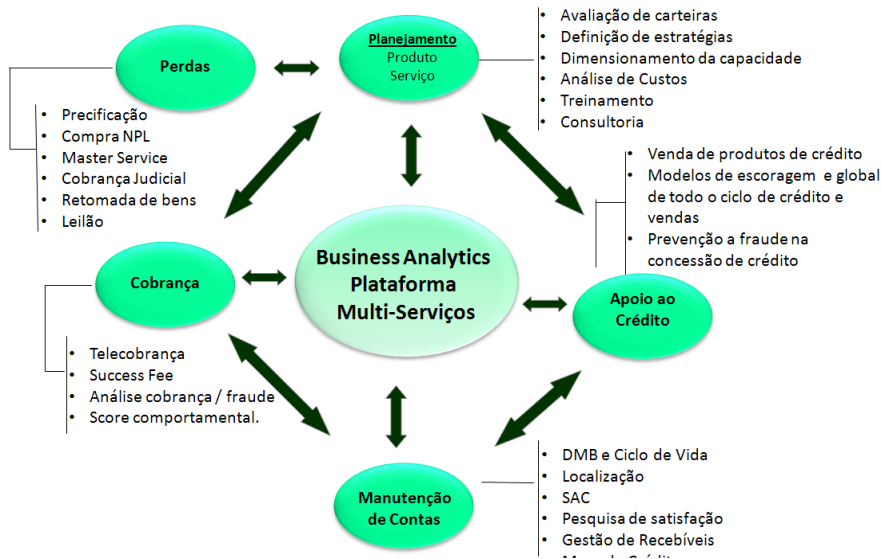


Fundada em 1.976, a Audac S.A. é uma empresa de capital 100% nacional, líder no segmento de cobrança e teleatendimento, contando com aproximadamente 3.000 funcionários, distribuídos nas diversas filiais localizadas nas principais regiões metropolitanas do Brasil, resultado de parcerias consistentes e inovadoras com grandes empresas dos mais variados segmentos do mercado brasileiro.

Pioneira na certificação ISO 9001 e SA 8000 em seu segmento, é idealizadora do IBeGI - Instituto Brasileiro de Estudos e Gestão da Inadimplência e da implementação de soluções de *Business Analytics* ao ambiente de crédito, cobrança e antifraude, incluindo *work flow* de enriquecimento, régua de cobrança, *collection scores*, modelos de otimização e automação.

Presta serviços especializados em reversão e prevenção de perdas financeiras, tendo revertido mais de 3,5 bilhões de reais nos últimos 03 anos.

SERVIÇOS ALINHADOS AO CICLO DO CRÉDITO



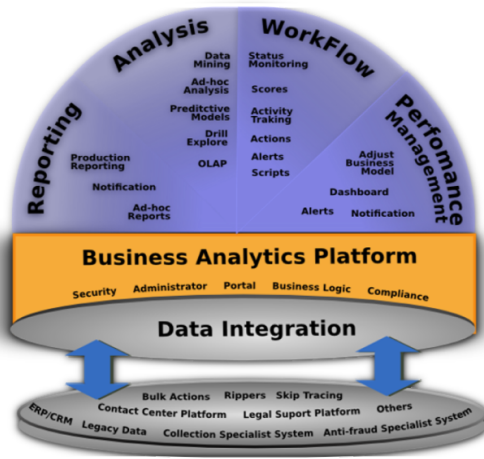
O QUE OFERECEMOS



- **Gestão de Recebíveis;**
- **Expertise em operações de recuperação de crédito;**
- **Expertise em processos de crédito;**
- **Confiabilidade e eficiência nas operações;**
- **Resultados com custos adequados;**
- **Serviços Alinhados com os interesses do contratante;**
- **Tecnologia aplicada aos resultados;**
- **Processos adequados a gestão de risco jurídico;**
- **Master Service, Precificação e Compra de créditos no mercado;**
- **Apoio na concessão de crédito;**
- **Assessoria de reestruturação de dívida.**

• Recursos:

- ✓ Certificado ISO 9001:2008;
- ✓ Alinhamento com a SA 8000;
- ✓ Equipe multidisciplinar;
- ✓ Conselho altamente qualificado;
- ✓ 5000 funcionários;
- ✓ Sistemas especializados;
- ✓ Gerentes dedicados;
- ✓ 25 unidades de negócios;
- ✓ PROBARE – Programa brasileiro de auto-regulamentação;
- ✓ Segurança da informação – alinhada com a NBR ISO/IEC 27002.

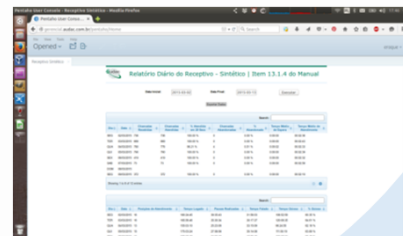


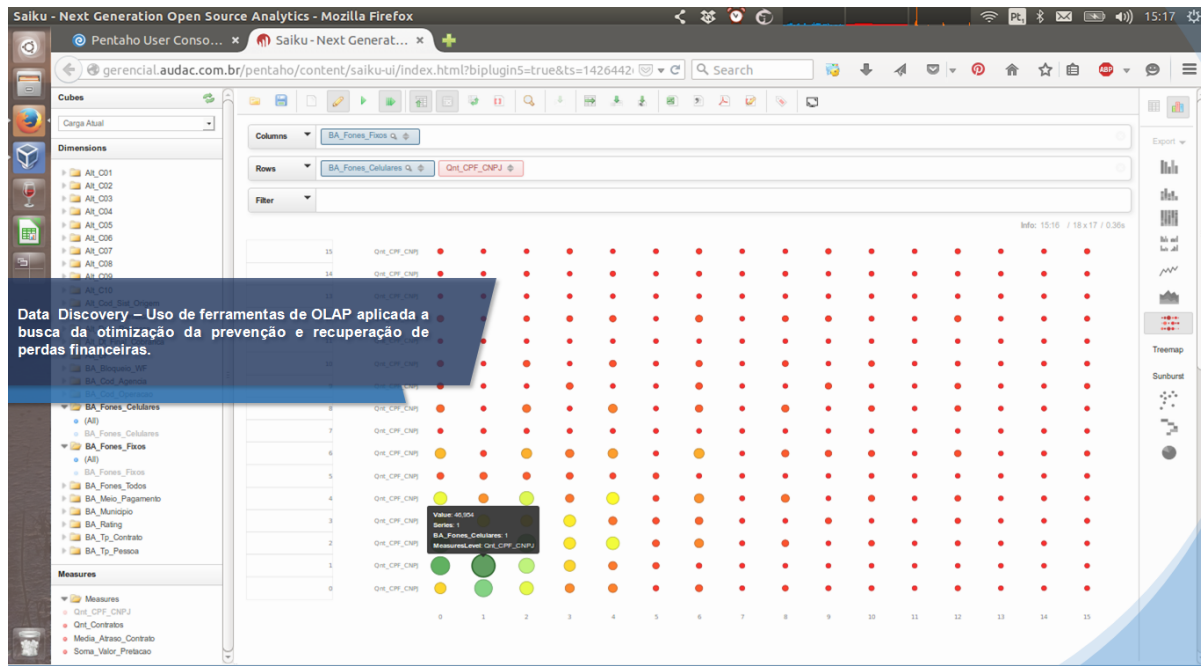


Diversos Relatórios On-Line disponibilizados na web através da plataforma Pentaho, ecossistema líder em aplicações Big Data. A Audac customizou a plataforma Pentaho para aplicações de reversão e prevenção de perdas.

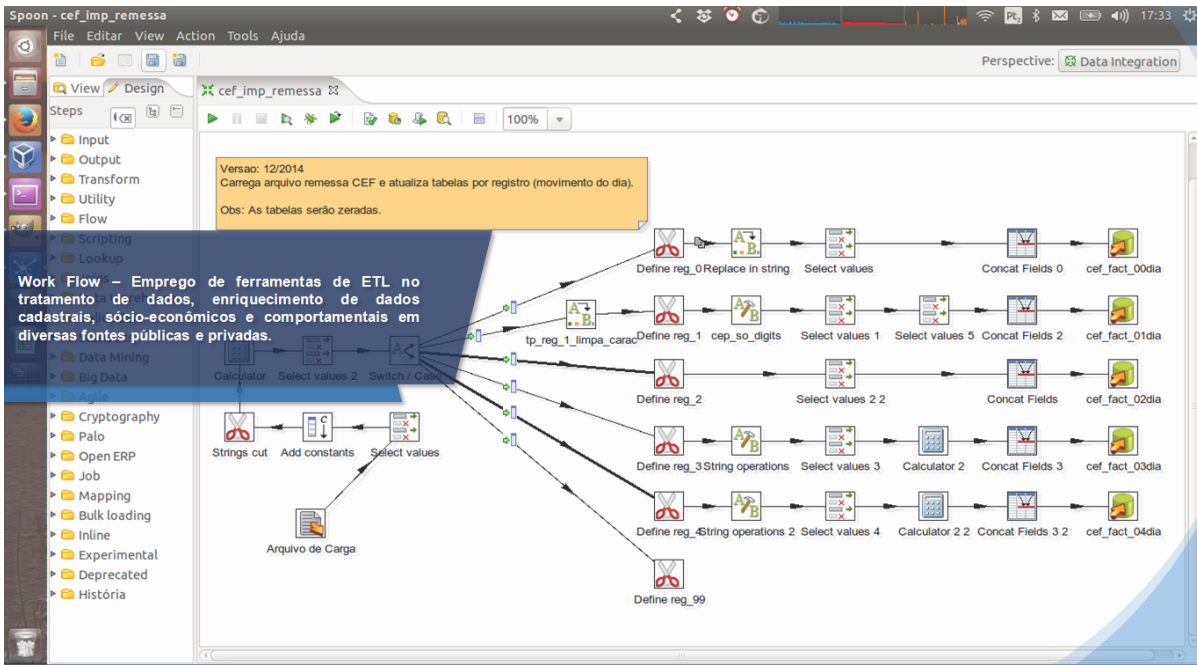
Files

- Apuração de Desempenho
- Ativo Sintético
- Cargas Diárias e Gráfico CEF
- CPFNCNPJ sem Telefones
- Finalizações IntraDay2
- GeoCoding Nível Cidade
- Pesquisa Fones por CPF_CNPJ
- Pesquisa por Telefone
- Receptivo Sintético
- View Adicionamento
- View ANS
- View Ocorrências por Cod Resultado
- View Ocorrências por CPF
- View SMS Lote
- View Tempos
- View Tempos por Agente





Data Discovery – Uso de ferramentas de OLAP aplicada a busca da otimização da prevenção e recuperação de perdas financeiras.



Weka GUI Chooser

Preprocess | **Classify** | Cluster | Associate | Select attributes | Visualize

Open file... | Open URL... | Open DB... | Generate... | Undo | Edit... | Save...

Filter
Choose | None | Apply

Current relation
Relation: NewRelation
Instances: 50000

Attributes: 15
Sum of weights: 50000

Selected attribute
Name: cep_maior
Missing: 458 (1%)
Distinct: 26601
Type: Numeric
Unique: 20626 (41%)

Attributes
All | None | Invert | Pattern

No.	Name
1	cod_operacao
2	cod_agencia
3	qtd_tel_cad
4	qtd_tel_enriq
5	qtd_cad_enriq
6	qtd_movs
7	qtd_fixo
8	pp
9	cpc

Class: Pivo (Nom) | Visualize All

Weka GUI Chooser
Program | Visualization | Tools | Help

WEKA
The University of Waikato

Waikato Environment for Knowledge Analysis
Version 3.7.10
(c) 1999 - 2013
The University of Waikato
Hamilton, New Zealand

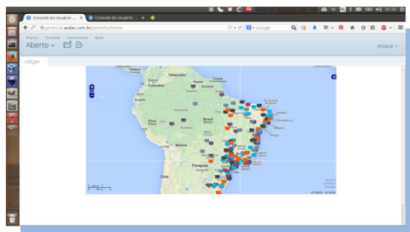
Applications
Explorer
Experimenter
KnowledgeFlow
Simple CLI

Data Science – Emprego de técnicas de data mining, machine learn, algoritmos baynes e redes neurais na construção de scores e clusters, otimização de regras de acionamento e roteiro por canal.

Plataforma Multi Serviços



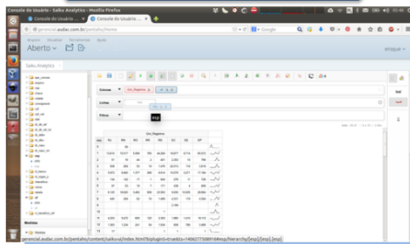
GeoCodificação



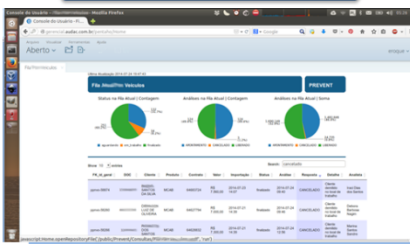
Sistemas Especialistas

A screenshot of a web application interface with a dark theme. It features a main form with several tabs at the top: "Dados", "Histórico", "Relatório", "Ajuda", and "Sair". The "Dados" tab is active, showing a form with various input fields, checkboxes, and buttons like "Salvar", "Cancelar", "Atualizar", and "Verificar".

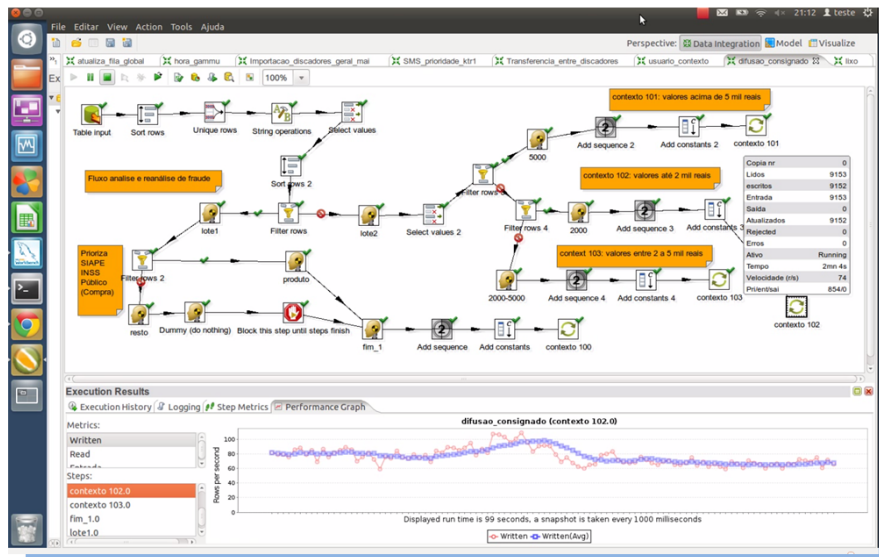
Cubos e OLAPs



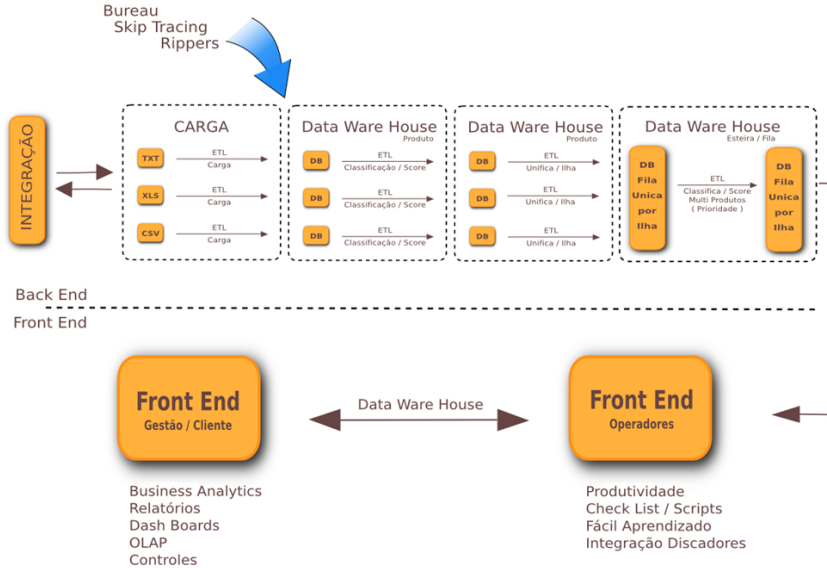
Esteira On Line em Tempo Real

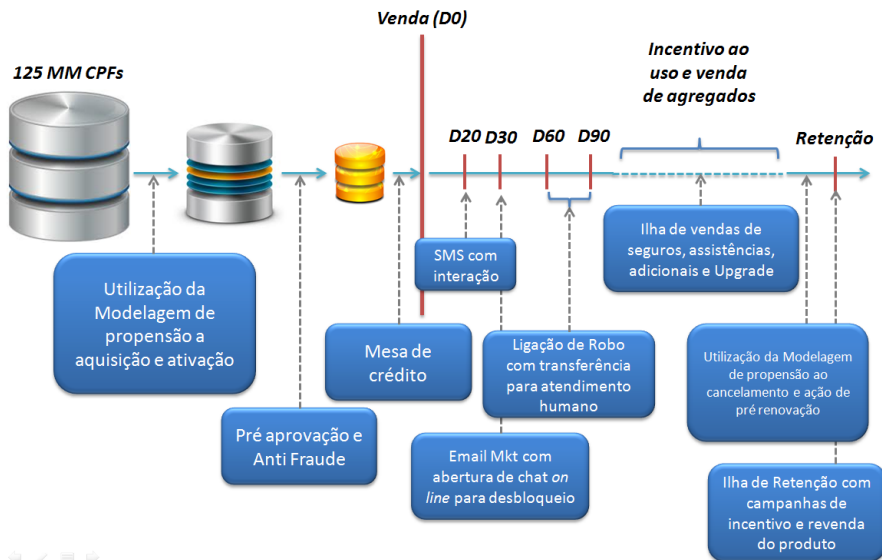


Exemplos de Atuação | Esteira Automatizada – Work Flow



Exemplos de Atuação | Esteira Automatizada, Formalização e Anti Fraude

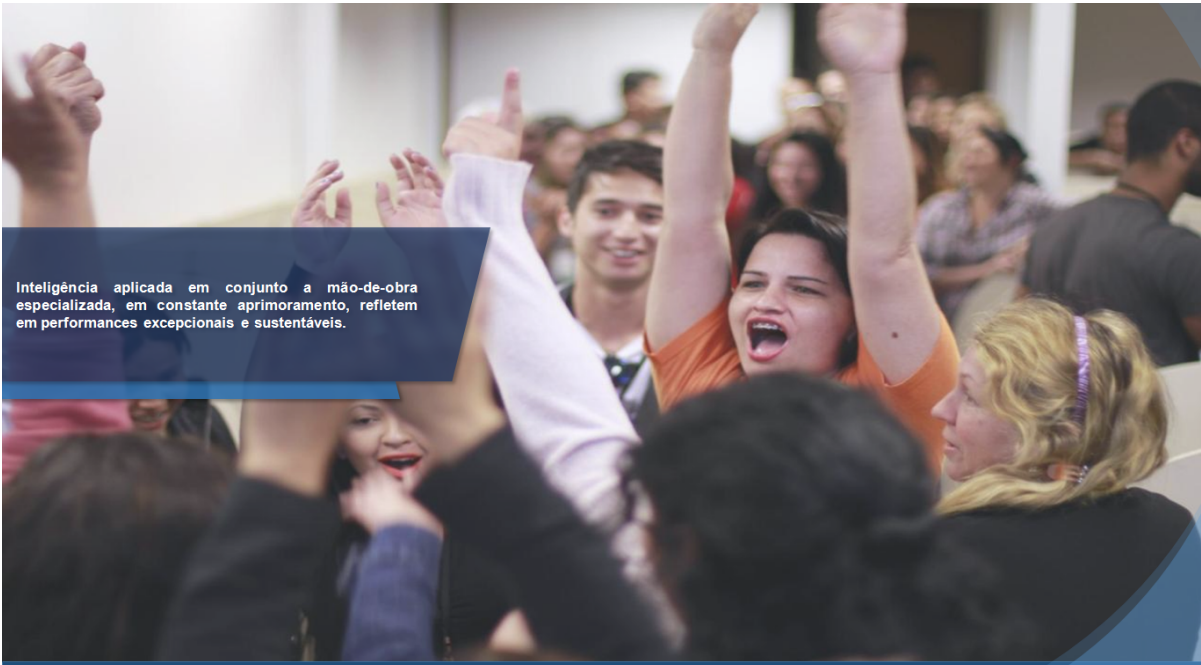




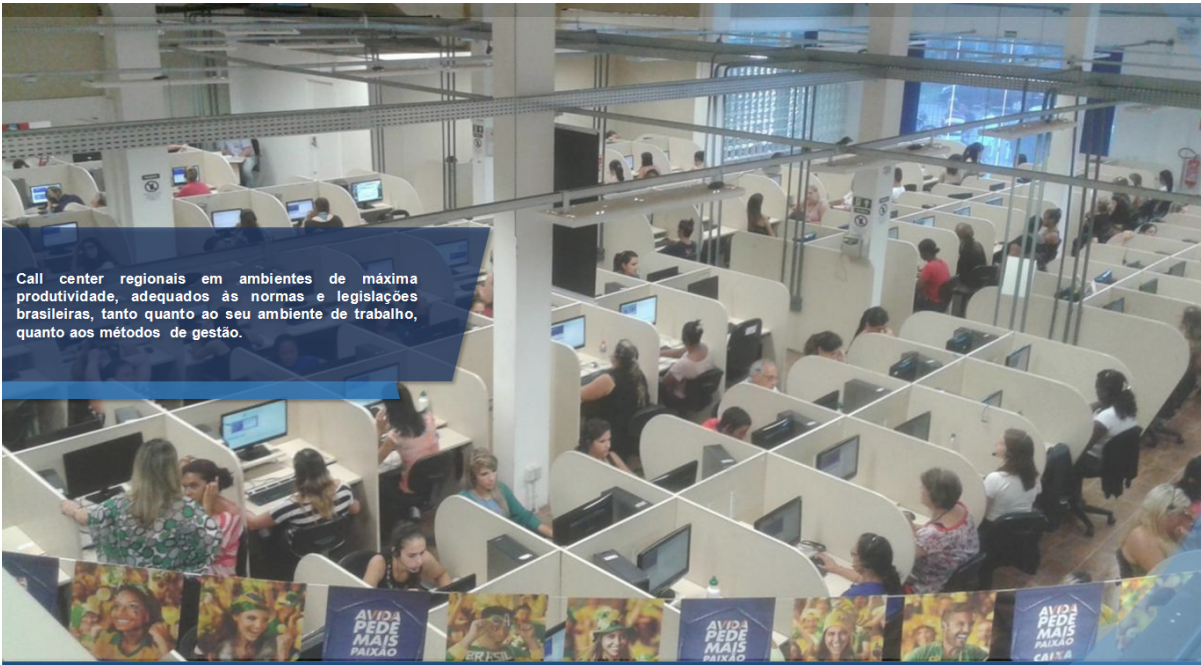
RESULTADOS



-
- R\$ 5 bilhões monitorados em processos anti fraude no último ano;
 - R\$ 100 milhões de fraudes evitadas no último ano;
 - R\$ 1 bilhão de crédito recuperados no último ano;
 - R\$ 11 bilhões em cobrança mensalmente;
 - R\$ 30 milhões de sinistros recuperados no último ano;
 - 125 milhões de CPFs monitorados.
-

A photograph of a diverse group of people, likely at a corporate event or conference, cheering enthusiastically with their arms raised. The focus is on a woman in an orange shirt in the foreground, who has her mouth open in a shout and her arms high. Other people in the background are also smiling and raising their hands. The image has a blue geometric overlay on the left side where the text is located.

Inteligência aplicada em conjunto a mão-de-obra especializada, em constante aprimoramento, refletem em performances excepcionais e sustentáveis.



Call center regionais em ambientes de máxima produtividade, adequados às normas e legislações brasileiras, tanto quanto ao seu ambiente de trabalho, quanto aos métodos de gestão.

AVIDA
PEDE
MAIS
PAIXÃO

AVIDA
PEDE
MAIS
PAIXÃO

AVIDA
PEDE
MAIS
PAIXÃO

Diretoria

José Roberto Romeu Roque, economista pela FEA/USP (1979), engenheiro pela POLI/USP(1979), mestrado e doutorado em engenharia pela POLI/USP (1985/1989), Master Of Science pelo Massachusetts Institute Of Technology (1986), perito econômico em perícias cíveis, avaliação patrimonial, fraudes, documentoscopia e controladoria estratégica. Diretor presidente da Audac Serviços Especializados de Cobranças e Atendimento Ltda.

Emmanuel José Gomes Romeu Roque, formado em administração de empresas pela escola Trevisan de Negócios (2005); Programa Pós- graduação em marketing e planejamento estratégico pela Universidade Paulista (2006-2007). Especialista em administração de projetos, estratégia empresarial e business analytics. Foi diretor de pesquisa da agência Junior da Escola Trevisan, é sócio responsável técnico da Audac Serviços Especializados S.A. no conselho regional de administração de São Paulo.

Pamela Gabriele Romeu Gomes Roque, advogada formada pela Universidade de São Paulo, LLM em direito do mercado financeiro e de capitais pelo INSPER - Instituto de Pesquisa e Ensino, participou de diversos cursos, palestras e conferências internacionais voltados à recuperação de crédito e ao direito de empresas e corporações, dentro os quais o curso Leadership in Corporate Counsel desenvolvido e ministrado pela Harvard Law School e o Short Course on Financial Services and Markets Regulation pela London School of Economics-Departament of Law. Especialista em securitização de créditos financeiros inadimplidos. Professora Auxiliar de Direito Aplicado à Administração no INSPER – Instituto de Pesquisa e Ensino.

Denize Gomes, pedagoga e especialista em educação e treinamento pela UNG (1979). Pós Graduada em Marketing pela Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (1986). Diretora da plataforma multi –serviços de operações. Ex diretora do colégio técnico Bento Quirino e do Colégio Técnico Ego Sum.

Gerencias Gerais de Células de Negócios

Cobrança | Edson Miura Alves, especialista em sistemas de cobrança e de motivação, master em programação neurolinguística (2007). Extensa experiência em motivação e processos de cobrança. É gestor nacional de planejamento, estratégia e produção de cobranças.

Regulação | Ademir Sérgio dos Santos, advogado inscrito na OAB-SP (2000), pós-graduado em direito securitário pela FGV (2004) e especialização em direito penal empresarial (2000). Atua desde 1985 em processos anti-fraude praticadas contra companhias seguradoras, com resultados que ultrapassam R\$ 20 mm em recuperações e apreensões de cargas roubadas e desviadas. É comissário de avarias (2007) e regulador de seguros de transportes (2008) pela Funenseg – Fundação Escola de Seguro. Atuou na Polícia Civil de São Paulo (1985-2000) com atuação no G.I.E – Grupo de Investigações Especiais da Polícia Civil. Atua também como consultor jurídico em cobranças, renegociações de débitos e recuperações de empresas.

Anti-Fraude | Gildemar de Almeida, formado em publicidade e propaganda com especialização em marketing pela Universidade Braz Cubas e MBA em Gestão Bancária pela FGV, tendo participado de cursos de Grafoscopia (análise de autenticidade e falsidade gráfica), fraude ideológica e documental, com mais de 13 de experiência no mercado financeiro. Desde 1999 prestando serviços de assessoria na área, atuou em pesquisas e desenvolvimento de novos nichos, produtos e expansão de redes, tendo operado também como promotor de crédito em veículos e consignados. Há quatro anos na Difusão Prevent, trabalhando exclusivamente na prevenção de fraudes no sistema de concessão de crédito e na recuperação de ativos, objeto de processos fraudulentos, e no desenvolvendo constante de novas técnicas e ferramentas que auxiliem bancos, financeiras, redes de magazines e concessionárias de serviços a inibir fraudes.

Gerencias Gerais de Células de Negócios

BPO | Marco Aurélio Vecchiatti de Palma, analista de sistema, graduado em matemática na Universidade São Francisco (1988), com pós-graduação em administração de empresas pela Fundação Armando Álvares Penteado (1992). Consultor em sistemas de informações, especialista em sistema de tecnologia e gerenciamento de Call Center.

Master Service | Letícia Aparecida da Silva, administradora pela ESAN, gerente de Master Service. Realiza controle das operações de carteiras de securitização de créditos inadimplidos avaliando entrada da carteira, recuperação, contratos e controles contábeis do fundo de investimento.

DBM | Antonio Calos do Amaral Neto, é economista formado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (2007), e pós graduado na Fundação Getulio Vargas (CEAG, 2011). Atua no mercado financeiro a mais de 11 anos tendo passagem por grandes empresas do setor como Unibanco, Bank Boston, Itaú, Itaú-Unibanco e BV Financeira e atuando em diversas áreas como BI, Produtos, Ciclo de Vida e CRM.

Leiloeiro Oficial | José Luis Doniteze, é leiloeiro oficial credenciado pela Caixa Econômica Federal e diversos outros entidades privadas, realizando negociações e leilões em todo território nacional nos segmentos de moveis, imóveis, semoventes, jóias e artes.



Banco **PAN**

ATIVOS S.A.
Securizadora de Créditos Financeiros



marisa

POLO



Banco **Daycoval**



riachuelo **R**

Alguns de nossos clientes / parceiros



ParanáBanco



BANCO PAULISTA

Serasa **Experian**

ESPOSENDE



VIGOR



SAMU 192



BoaVista
Administradora do **SCPC**

PRICEWATERHOUSECOOPERS



sefaz.ba



CAIXA



AUDAC SERVIÇOS E NÚCLEO DE NEGÓCIOS