



**RINA**  
www.rina.org

CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICADO Nº**  
**14168/06/I**  
**CERTIFICATE No.**

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / *It is hereby certified that the Quality Management System of*

**AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE COBRANÇAS  
E ATENDIMENTO LTDA**

AV. DEPUTADO CASTRO DE CARVALHO, 35 - POÁ (SP) - BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / *In the following operational units*

OPERACIONAL - RUA DA CONSOLAÇÃO, 57 - 4º ANDAR - SÃO PAULO (SP) - BRASIL

Encontra-se em conformidade com a norma / *Is in compliance with the standard*

**ISO 9001:2000**

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / *For the following field(s) of activities*

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSORIA EM COBRANÇAS FINANCEIRAS PARA  
PESSOAS JURÍDICAS

*PROVISION OF ASSISTANCE SERVICES IN CREDIT COLLECTION FOR LEGAL ENTITIES*

A validade deste certificado depende do resultado de uma auditoria anual/semestral e de uma auditoria completa, a cada três anos, realizada no Sistema de Gestão  
*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

O uso e validade deste certificado está sujeito à conformidade com o documento RINA: Regulamento para Certificação de Sistemas da Qualidade  
*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Primeira emissão <i>First Issue</i>	06.02.2006
Emissão em vigor <i>Current Issue</i>	18.12.2009
Validade <i>Expiry Date</i>	14.11.2010

Dr. Roberto Cavanna  
(Director of Certification Division)

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

O conteúdo do Manual da Qualidade deve ser verificado para detalhes referentes à(s) exclusão(ões) de requisito(s) da norma

Reference is to be made to the Quality Manual for details regarding the exemptions from the requirements of the standard

EA:32A

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão

*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies*



www.cisq.com

Form CERSISGE-10/02